



La Dirección de MONOFLOOR ESPAÑA, S.L., en su voluntad de garantizar los servicios prestados en pavimentación industrial ha establecido en el presente documento su POLÍTICA DE CALIDAD.

Para asegurar la conformidad en todas nuestras actuaciones con nuestra Política de Calidad, la Dirección de MONOFLOOR ESPAÑA, S.L. ha establecido e implantado un Sistema de Calidad en base a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001: 2015 para las actividades citadas que desarrolla desde su central y las delegaciones, situadas en:

- × Centro de Trabajo:
 - Polígono Industrial Nuestra Señora del Rosario en Seseña (Toledo).

MONOFLOOR ESPAÑA S.L. establece los criterios de actuación y el marco de trabajo entre los diferentes departamentos de la empresa, para que todos sus componentes se integren en torno a un objetivo prioritario, el ofrecer a nuestros clientes servicios en pavimentación que sean capaces de:

- Incorporarse a sus bienes e instalaciones de forma integral y eficiente.
- Favorecer su actividad.
- Lograr una plena satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, propiciando que su inversión sea eficaz, rentable y segura.

La Política de Calidad de MONOFLOOR ESPAÑA, S.L. se basa en los siguientes compromisos:

1. **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad**, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por nuestros clientes o por las distintas administraciones públicas.
2. **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestra política y objetivos de calidad.
3. **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de nuestra organización**, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.



4. **Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos**, haciendo especial hincapié en:
- Cumplimiento de los requisitos contractuales establecidos
 - Relaciones con nuestros clientes
 - Optimización del desarrollo de nuestros procesos
5. Compromiso de poner a disposición y hacer pública para las partes interesadas nuestra política de calidad, para su conocimiento.

Para asegurar la conformidad de nuestras actuaciones y siempre buscando la mejora de los procesos desarrollados, nuestra política se apoya en compromisos de cumplimiento de requisitos, de ejecución de trabajos en búsqueda de la mejora continua y de control de procesos y para ello se han establecido los siguientes conceptos compartidos y publicados en nuestra web:

Visión:

Como parte de un equipo internacional, ser la autorizada en el diseño, construcción y mantenimiento de soleras industriales de hormigón. Ser la primera opción como consultores en pavimentación industrial para propiedades, contratistas, promotores de instalaciones industriales en el mundo.

Misión:

Aplicar nuestro conocimiento de modo que cada cliente pueda lograr los resultados más apropiados en su pavimento industrial. Generar valor añadido para nuestros clientes asegurándonos que su pavimento les ayuda y permite conseguir sus objetivos de negocio, ahora y en el futuro. Colaborar con las empresas del grupo RCR para conseguir resultados que conlleven beneficio tanto para el cliente como para RCR.

Principios y Valores:

Ratificamos los principios y valores de RCR Industrial Flooring.
Respetamos el código de conducta profesional en todas nuestras operaciones.
Asesoramos de modo imparcial, pragmático y siempre haciendo prevalecer el interés del cliente.

03 julio 2.017
Agustín Escámez Sánchez
Dirección de Monofloor España, S.L.

